

Vorname, Nachname

Anschrift

Rechnungsnummer

Kundennummer

Rücksendeschein

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für deine Bestellung bei butch.de. Wir hoffen, du bist rundum zufrieden mit deinem Einkauf bei uns. Wenn du trotzdem Artikel an uns zurückschicken möchtest, erklären wir hier, wie die Rücksendung funktioniert:

- ✓ Unter dem Menüpunkt „Kundenservice → Retouren / Rücksendungen“ im Footer des Butch Shops findest du ausführliche Informationen zum Thema Rücksendung, ein **Muster-Widerrufsformular** zum Ausdrucken sowie einen Link zu unserem Versanddienstleister DHL.
- ✓ Auf der externen DHL-Seite erhältst du wahlweise einen **Retourenaufkleber** für dein Paket oder einen **QR-Code** für die papierlose Abwicklung. Beides ermöglicht dir einen kostenfreien Rückversand. Solltest du Sendungen auf anderem Weg an uns zurückschicken, trägst du die Kosten für die Rücksendung.
- ✓ Bitte schicke die Ware möglichst im Originalkarton an uns zurück, und achte - besonders bei Glas und Keramik - auf eine bruch sichere Verpackung.
- ✓ Das ausgefüllte **Widerrufsformular** legst du zusammen mit dem **Rücksendeschein** deinem Paket bei. Für eine schnelle Bearbeitung ist es erforderlich, dass alle Felder ausgefüllt werden.

Rücksendegründe:

1 Fehler / Bruch	4 falsch bestellt
2 gefällt nicht	5 doppelt geliefert
3 falsch geliefert	6 sonstiges

Anbei sende ich folgende Artikel zurück:

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Grund

Für die Rückzahlung verwenden wir die gleiche Zahlart, die du beim Kauf gewählt hast. Wenn du per Vorkasse bezahlt hast, gib bitte hier deine Bankverbindung an:

IBAN

Kreditinstitut

Kontoinhaber